

GARANTIE

Het is geruststellend om te weten dat uw nieuwe CPT apparaat goed beschermd is tegen technisch falen. Dit komt doordat uw apparatuur wordt geleverd met een Basis Garantie of een Uitgebreide Garantie, afhankelijk van het model.

Basis Garantie

De Basis Garantie begint vanaf de datum van levering door A.P. van den Berg. De garantie dekt de reparatie of vervanging van alle onderdelen die defect blijken te zijn wegens fabricagefouten, voor een periode van zes maanden.

Uitgebreide Garantie

De Uitgebreide Garantie verlengt de Basis Garantie tot een vol jaar en voegt enkele jaren dekking van zwaar belaste onderdelen toe, afhankelijk van het model zoals uiteengezet in de tabel hieronder.

Model	Eerste jaar	Dekking	Tweede jaar	Derde jaar
Track-Truck	TOTALE	tractie, pomp, sondeertoren	onderdelen + arbeid	onderdelen
Rupsvoertuig	DEKKING: onderdelen + arbeid	tractie, pomp, sondeertoren	onderdelen + arbeid	onderdelen
CPT Truck	arbeid	pomp, sondeertoren	onderdelen + arbeid	-
Trailer		motor, pomp, sondeertoren	onderdelen	-
Skid		motor, pomp, sondeertoren	onderdelen	-

Truck of PTO

A.P. van den Berg kan het eigenlijke voertuig en de PTO samen met een Track-Truck of CPT Truck leveren. Voor zowel de truck als de PTO zijn de originele fabrieksgaranties in het land van registratie van toepassing.

Merkaccessoires

Er zijn veel opties beschikbaar voor uw CPT apparaat, afhankelijk van het model. Deze opties verrijken de werkomgeving van de sondeermeester, zoals airconditioning, gesloten televisiecircuit, communicatieapparatuur, laptops, consumentenelektronica enzovoort. Voor deze merkaccessoires geldt de originele garantie van de leverancier.

Verbruiksartikelen

Verbruiksartikelen hebben een beperkte levensduur en worden bij routinematige controles vervangen of gerepareerd. Deze onderdelen worden gedekt door de Basis Garantie tot het eerste moment dat vervanging of reparatie noodzakelijk wordt.

Voorbeelden van verbruiksartikelen zijn:

- CPT conussen, kabels en bijbehorende onderdelen
- Sondeerstreng, klemblokken, kunststof trackplaten
- Lichtarmaturen, lampen, batterijen, zekeringen
- Olie-, lucht- en brandstof- filters

Software

Alle A.P. van den Berg besturing-, meet- en rapportage-software wordt geïnstalleerd en getest vóór levering van het CPT apparaat. Aanpassingen noodzakelijk door het inlopen en zich zetten van de apparatuur worden door A.P. van den Berg uitgevoerd tot maximaal drie maanden na levering. Volledig jaarlijks onderhoud aan software kan verkregen worden door het afsluiten van een Software Onderhoudscontract.

Garantievoorwaarden

Gedurende de garantieperiode zal A.P. van den Berg onderdelen die defect blijken te zijn wegens fabricagefouten, naar eigen goedvinden, repareren dan wel vervangen.

Reparaties worden uitgevoerd in onze werkplaats. De garantie dekt geen kosten voor verzending van gerepareerde of vervangen onderdelen, reizen of reiskosten noch enige directe of indirecte kosten ontstaan door het niet functioneren van de apparatuur.

Reparatie of vervanging van onderdelen onder garantie verlengt niet de periode van de garantie: de garantie van een vervangen onderdeel eindigt op hetzelfde moment als de originele Basis Garantie of Uitgebreide Garantie.

Uitsluitingen

Ook al zijn onze garanties veelomvattend, er zijn enkele zaken die wij niet dekken. A.P. van den Berg is niet verantwoordelijk voor enige reparatie of vervanging die nodig is als direct resultaat van:

- Normale slijtage dan wel enig onjuist gebruik of onjuiste bediening van de apparatuur
- Het niet onderhouden van de apparatuur volgens de onderhoudsprogramma's van A.P. van den Berg
- Het vullen of bijvullen van olie of smeermiddel met afwijkende specificatie
- Aanpassingen of reparaties op een manier of met onderdelen die niet zijn goedgekeurd door A.P. van den Berg
- Schade veroorzaakt door verwaarlozing, brand, overstroming of ander van buiten komend onheil